



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Segurança e privacidade são prioridades da Eureka. A proteção e a manipulação dos dados pessoais de nossos clientes são questões muito importantes e as tratamos com muito cuidado e profissionalismo.

A coleta, como parte do processo de compra, gerenciamento, processamento ou utilização das informações pessoais necessárias, é feita seguindo estritamente as normas brasileiras de proteção das informações e as diretrizes da Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet).

As informações pessoais necessárias a viabilizar a prestação do serviço da Eureka ao cliente, que por sua vez deve manter os dados atualizados em nossa base, são: NOME COMPLETO, NÚMERO DE CPF, DATA DE NASCIMENTO, ENDEREÇO PARA ENVIO DO PEDIDO, EMAIL E TELEFONE PARA CONTATO E RESOLUÇÃO DE EVENTUAIS DEMANDAS E DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO VÁLIDO.

O endereço de email do cliente é fundamental para que a Eureka possa confirmar seus pedidos e manter o contato ativo, bem como para envio de confirmação e outras informações sobre o pedido, como, por exemplo, o tratamento de suas reclamações e as respostas às suas perguntas.

As informações pessoais fornecidas pelo cliente ao fazer um pedido, não serão divulgadas senão para estrito cumprimento das condições do serviço prestado pela Eureka.

O número do cartão de crédito do cliente só é utilizado no ato da compra e não fica registrado em nosso sistema.

Os dados completos de cartão de crédito dos nossos clientes são armazenados por uma empresa parceira através de um gateway de pagamento, serviço prestado à Eureka.

Em atenção à regra do inciso VII do art. 4º do Decreto nº 7.962/13, a Eureka informa que utiliza mecanismos de segurança eficazes para tratamento de dados dos seus clientes e para realização das operações de pagamento. Por isso, todo o processo de cadastramento e compra é 100% seguro.

Além disso, é importante destacar que todas as informações são criptografadas e navegam em forma de código pela web, o que torna praticamente impossível o acesso de terceiros a essas informações.

A Eureka não envia spam, nem repassa a terceiros não relacionados com o objeto do serviço prestado as informações cadastrais de seus usuários.

Assim como a Eureka, os prestadores de serviços parceiros, tais como os operadores logísticos e os provedores de serviços de pagamento, também têm a responsabilidade de proteger os dados pessoais de nossos assinantes. O uso desapropriado por parte de algum dos nossos colaboradores, mesmo com acesso restrito às informações cadastrais, será tratado como falha gravíssima e medidas rigorosas serão tomadas.

Em conformidade com as disposições legais aplicáveis, caso as informações tenham de ser utilizadas para finalidade que requeira o consentimento explícito do assinante, solicitaremos, individualmente, pela sua autorização.

Uma vez dado o consentimento para uso das informações, o cliente poderá revogá-lo a qualquer momento para usos futuros. O cliente também tem o direito de, a qualquer momento, receber, corrigir, adicionar ou apagar informações sobre seus dados pessoais armazenados.